

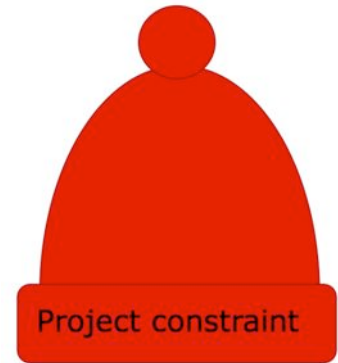


## Rode muts

Het begrip rode muts is een project zeer belangrijk.

Iemand die in het kritieke pad zit krijgt de rode muts op. Alle andere projectleden staan ten dienste aan de persoon met de rode muts.

Fig. 4.7.1 Een visualisatie van de project constraint.



### De rode muts.

Zoals in elk project had het team een probleem om het project op tijd opgeleverd te krijgen. Echter ditmaal waren de belangen zeer groot. Zo groot dat het voortbestaan van het bedrijf ervan af hing. Het projectteam moest op de komende RAI tentoonstelling hun nieuwe product tonen. Het was een revolutionair laadsysteem voor vrachtwagens. De verwachtingen van het nieuwe systeem waren zeer groot. De capaciteit was twee keer zo groot en de kostprijs twee keer zo laag. Maarten<sup>1</sup> de projectleider had er slapeloze nachten van. Hij zag aankomen dat ze het niet haalden.

Na een verkwikkend weekend riep hij op een maandag het gehele team bij elkaar. Vanaf de zeepkist sprak hij ze toe. **Hij vertelde ze de waarheid**. Hij vertelde dat hij zich zorgen maakte. Hij hield ze voor wat de consequenties waren. Na een lange stilte reageerde Jan met een spontane opmerking. "*Nou dan gaan we er toch met ons alle er tegenaan!*" "*Als iedereen de mouwen opstroopt dan moet het te doen zijn.*" *Al gauw volgden er meer van zulke opmerkingen. De stemming sloeg om. Het team vertrouwen groeide. Jane, nuchter als ze was zei, "Ja ja ... hoe kan ik dan helpen?" "wie moet ik dan helpen?".* Toen, van wie de opmerking kwam weet ik niet meer, riep iemand "**dan zetten we 'm toch een rode muts op!**".

Bij de kerstspullen lag nog een rode muts. De muts van de kerstman. De muts werd op het bureau van het teamlid geplaatst welke op dat moment in het kritieke pad zat. Iedereen wist wat de rode muts betekende. Hij of zij was nu in het project de belangrijkste persoon. Als je wat voor deze persoon kon doen waardoor het werk eerder af zou komen werd je geacht om dit te doen. De koffie werd natuurlijk gebracht. Het project werd ruim op tijd opgeleverd. Het bedrijf deed goede zaken op de RAI. Zo is de rode muts methode ontstaan.

### Tips;

- Maak het projectlid (of team) duidelijk dat hij of zij in het kritieke pad zit. Indien mogelijk **visualiseer** dit. (rode muts, vaantje op het bureau etc.)
- Maak tijdig, ook weer niet te vroeg, iemand ervan **bewust** dat deze in het kritieke pad komt. Voor langzaam de spanning op.
- Stimuleer de rest van het projectteam om **dienstverlenend** te zijn aan de persoon met de rode muts.
- Stel je als projectleider dienstverlenend op. Wat kan ik voor je doen? Informeer elke dag naar de vorderingen van de taak (**complimenteer** en geef positieve aandacht).

<sup>1</sup> Omwille van de privacy is de naam verzonnen.