



Overinschatting tijdsduur.

Een van de valkuilen is de blinde aanname dat de geoffreerde tijdsduur van een taak een absoluut gegeven is.

De geoffreerde taak is gebaseerd, vanwege de menselijke aard, op een 95% haalbaarheidskans.

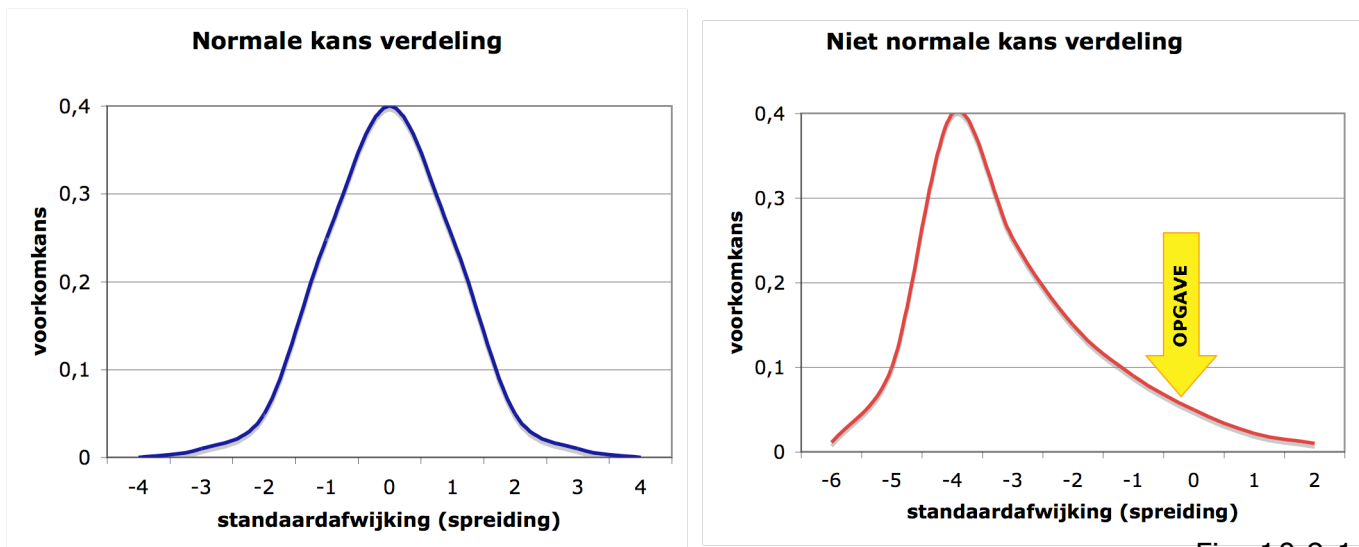


Fig. 10.9.1

Bij een normale verdelingen ligt 95% van de opgaven over de tijdsduur binnen een afstand van twee maal de standaardafwijking (-2, 2) van het gemiddelde (0). De standaardafwijking is de wortel uit de variatie. De variatie is de gemiddelde afwijking van een rij getallen uitgedrukt in percenten van het rekenkundig gemiddelde van de gezamenlijke getallen.

Eigen metingen en wetenschappelijke publicaties versterken de indruk dat in bijna alle gevallen het mogelijk is om in ongeveer 50% van de opgegeven tijd te taak te realiseren. Het blijkt dat bij offertes sprake is van een niet normale kansverdeling.

Dus de geoffreerde taak heeft een "overkill" van (95% - 50 % =) 45 %!

Het ligt in de menselijke aard om bij het opgeven van tijdsinschattingen zekerheid omtrent de haalbaarheid in te bouwen. Dit effect wordt nog versterkt al de persoon die de opgave geeft dezelfde is die de taak moet uitvoeren. Verder blijkt dat onzekerheden en afhankelijkheden (lucht) meestal in de tijdsopgaven worden meegenomen. Vaak blijkt dat na discussie (loven en bieden) de opgaven aanzienlijk naar beneden kan worden bijgesteld. Voor de persoon die de opgave heeft gedaan is een bijkomend, niet onbelangrijk, voordeel dat hij of ze serieus wordt genomen.

Tips!

- Neem NOOIT een tijdsopgave voor waar aan.
- Onderzoek of er lucht in de aannames zit.
- Neem de gelegenheid te baat om je in te leven in het project.